

**Уведомление о требованиях и рекомендациях к содержанию обращений  
получателей финансовых услуг (далее – заявитель).**

Обращение в обязательном порядке должно содержать данные, позволяющие идентифицировать лицо, направившее такое обращение, а именно в отношении физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, направившего обращение, а в отношении юридических лиц - наименование заявителя, от имени которого направлено обращение.

По своему желанию заявитель вправе указать в обращении один из следующих желаемых способов получения ответа на обращение:

- в электронной форме на указанный заявителем адрес электронной почты;
- на бумажном носителе средствами почтовой связи, направляемым на указанный заявителем адрес;
- устно по средством телефонной связи.

Рекомендуется указать в обращении номер договора, заключенного между заявителем и финансовой организацией; фактические обстоятельства и копии документов, на которые ссылается заявитель; иные сведения, которые заявитель желает сообщить.